

# Unterstützung von pflegenden Mitarbeitenden in den Betrieben

**(Multifunktion als Beschäftigte, Eltern, Kinder, Enkel, Ehepartner oder einfach engagierte Person im Umfeld eines pflegebedürftigen Menschen)**

**Neue umfangreiche und emotional  
betreffende Aufgabe in einem komplexen  
System.**

# Hintergründe und Erfahrungen

---

**Laut Statista-Daten 2023 rund 5,7 Mio. Pflegebedürftige**

**Davon ca. 86 % ambulant und 14 % stationär**

**Geschätzt jede 12. erwachsene Person ist in eine Pflegesituation eingebunden und jede 14. in eine ambulante Pflege**

**Engagierte Unternehmen unterstützen zusätzlich durch externe Beratungsdienstleister – Beispiel:**

- Familienberatung/-dienstleistung**
- Lebenslagencoach im Unternehmen**

**Erfahrung: Not der Pflegenden wird erst sichtbar, wenn der Druck aufgrund der sich aufbauenden Anforderungen schon sehr hoch ist.**

# Vielzahl Ansprüche und unterstützende Angebote für pflegende Menschen

---

## Rechte und Pflichten aus Arbeitsverhältnis einschließlich Arbeitgeberangebote

### Ansprüche auf Sozialleistungen\*

- Pflegekassen (Pflege- und pflegebedürftige Person)
- Krankenkassen (Pflege- und pflegebedürftige Person)
- Rentenversicherung (Pflege- und pflegebedürftige Person)
- Städte und Kreise...

Ärzte, Krankenhäuser, Pflegeunternehmen, Apotheken, Hilfsmittelanbieter, Transportunternehmen\* ...

**Aufgabe: Bedarfsgerechte Versorgung des pflegebedürftigen Menschen koordinieren**

# Ansprüche und unterstützende Angebote für pflegende Menschen

---

## **Work & Care (ZIG\*)**

Arbeitsverhältnis Rechte und Pflichten

- **Kommunikation für gutes Miteinander, Offenheit und Wertschätzung zwischen Arbeitgeber und Mitarbeitenden**
- **Stärkung der erforderlichen Resilienz und Sicherung der Arbeitsleistung**
- **Befriedigung des Bedürfnisses nach wirtschaftlicher Sicherung pflegender Menschen**

## **Pflegeberatung**

Unterstützung und Begleitung bei Pflege

- **Orientierung und Hilfe bei der Beantragung und Inanspruchnahme**
- **Prävention und Gesundheitsversorgung für pflegende Menschen**

## **Pflegeschulung**

- **Sicherheit im Umgang mit der pflegebedürftigen Person**

**Ziel: Gesundheitssichernde Unterstützung pflegender Menschen ausbauen**

# Weitere Themen: Klärung der Frage nach dem Wie? (Stichwort Versorgungsstrukturwandel)

---

**Wandel von stationär zu mehr ambulant/häuslich**

**Qualität und Verfügbarkeit sichern**

**Unterstützung bei der Inanspruchnahme**

**Moderation und Förderung der Gesundheitskompetenz  
pflegender Menschen**

**Ziel: Pflegenden Menschen durch Rückhalt und  
Orientierung eine zufriedenstellende Durchführung  
der angenommenen Aufgabe zu ermöglichen.**

# Konzept „Unterstützung von pflegenden Mitarbeitenden in Betrieben“

---

**Praktische Umsetzung im Betrieb:**

**Gemeinsam mit den Personalverantwortlichen organisierte Veranstaltungen**

**Vorstellung der Module „Work & Care“, Pflegeberatung und Pflegeschulung**

**Klärung offener Fragen / Gelegenheit für individuelle Beratung**

**Vorstellung der weiteren Vernetzung/ Kontakte und weitere Termine**

**Resonanz: Positiv wahrgenommener Rückhalt durch Betrieb und Ansprechpartner**

# Gemeinsam als „Lotsen“ für pflegende Mitarbeitende in Betrieben.

