

BEARBEITER (W/M/D) KOMMUNIKATIONSCENTER/ CLEARING/POST/ BELEGVORBEREITUNG

📍 Magdeburg 📅 befristet ⌚ Vollzeit



ÜBER UNS

Die BKK-Arbeitgebersversicherung mit Sitz in Magdeburg ist eine Abteilung des BKK Landesverbandes Mitte und Servicepartner für 52 Betriebskrankenkassen, die das Ausgleichsverfahren nach dem Aufwendungsausgleichsgesetz (AAG) auf die BKK-Arbeitgebersversicherung übertragen haben. Wir betreuen rund 560.000 Arbeitgeber bundesweit und bearbeiten jährlich ca. 1,2 Mio. Anträge auf Erstattung der Arbeitgeberaufwendungen bei Krankheit, Mutterschutz und Beschäftigungsverbot.

Wir suchen zum nächstmöglichen Termin befristet im Rahmen einer Mutterschutzvertretung und einer sich anschließenden Elternzeitvertretung bis 11.05.2020

BEARBEITER (W/M/D) KOMMUNIKATIONSCENTER/ CLEARING/ POST/ BELEGVORBEREITUNG

in Vollzeit für die Abteilung BKK-Arbeitgebersversicherung in Magdeburg.

IHRE AUFGABEN

Kommunikationscenter/Clearing:

- Sie gestalten den telefonischen und schriftlichen Dialog mit den Kunden und Interessenten serviceorientiert und verbindlich
- Sie fordern Unterlagen an und senden diese an den Kunden zurück
- Sie aktualisieren, prüfen und ordnen eingehende AU-Belege zu
- Sie bearbeiten unvollständige AU-Belege in dem jeweiligen Fehlerstatus
- Sie bereiten unleserliche Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen auf

Poststelle:

- Sie bearbeiten sämtliche Eingangs-/ Ausgangspost inkl. Faxe, E-Mails der zentralen E-Mail-Adresse
- Sie kuvertieren und frankieren den Postausgang
- Sie pflegen die Posteingangs- und –ausgangsstatistiken
- Sie bearbeiten die E-Mail-Anfragen aus den Webportalen und leiten Sie weiter
- Sie digitalisieren Belege und lege Fälle ab (Archivierung)

Belegvorbereitung:

- Sie korrigieren fehlerfrei und zügig die digitalisierten Dokumente, wie z.B. Feststellungserklärungen, Änderungsmeldungen, Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen und Schadenersatzbelege

DAS BRINGEN SIE MIT

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Kauffrau/-mann für Bürokommunikation oder Büromanagement bzw. gleichwertige abgeschlossene Ausbildung und Berufserfahrung auf dem Gebiet der gesetzlichen Krankenversicherung
- Sie verfügen über Grundkenntnisse zum Ausgleichsverfahren nach dem AAG bzw. im Sozialversicherungswesen und zu den Verfahrensabläufen
- Sie haben Berufserfahrung im Call-Center oder anderen Service-Bereichen
- In Kundengesprächen überzeugen Sie mit Ihrer Kommunikationsstärke sowie Ihrer ausgeprägten Kunden- und Zielorientierung
- Sie zeichnen sich durch Teamfähigkeit sowie Engagement aus und behalten auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf

DAS BIETEN WIR IHNEN

- Sie erwartet ein anspruchsvoller Arbeitsplatz mit flexiblen Arbeitszeiten
- Sie erhalten eine der Qualifikation und Verantwortung dieser Stelle entsprechende attraktive Vergütung

HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Kontakt

Husheer-Wahlers, Ingrid

Tel: (0511) 3 48 44 - 200

Ihre Bewerbung nehmen wir gerne bis zum 27.04.2019 ausschließlich über unser Online-Portal entgegen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!