

## Eine starke Krankenkasse braucht Verstärkung!

Wir sind die freundliche Familienkasse mit dem „Mehr“ an Leistungen und Service! Rund 180.000 Versicherte in ganz Deutschland vertrauen uns und der hohen Beratungskompetenz unserer Mitarbeiter. Kommen Sie in unser Team!

Unser **Kundenzentrum in Konz** braucht – zunächst befristet für 12 Monate - Unterstützung im Bereich

### Kundenberatung (m/w/d)

in Teil- oder Vollzeit bei 37,5 Wochenstunden.

#### Was?

- Sie beraten unsere Kunden zu allen Anfragen persönlich und sind Ansprechpartner für Leistungserbringer und Dienstleister.
- Sie sorgen gemeinsam mit Ihren KollegInnen dafür, dass die Leistungsanliegen unserer Kunden zeitnah und umfassend bearbeitet werden, hierzu zählen insbesondere folgende Themenkomplexe:
  - Ambulante Kuren (sofern die BKK Pfalz Kostenträger ist), sowie ergänzende Leistungen zur Rehabilitation und ambulante Operationen
  - Fahrtkosten, Heilmittel, Akupunkturbehandlung und außervertragliche Leistungsansprüche
  - Versichertenanträge für Operationen im Krankenhaus
  - Impfungen
  - Kostenerstattungen nach §13 SGB V
  - Leistungen im Zusammenhang mit dem häuslichen / familiären Bereich:
    - ✓ Krankengeld Kind/Kinderverletztengeld
    - ✓ Haushaltshilfe,
    - ✓ künstl. Befruchtung und Sterilisation
    - ✓ Mutterschaftsgeld
- Anträge auf Psycho- , Psychotherapie und Härtefallbefreiungen
- Durch Ihr umfangreiches und breites Fachwissen beraten Sie kundenorientiert.

#### Womit?

- Sie haben Ihre Berufsausbildung zum/zur Sozialversicherungsfachangestellten erfolgreich abgeschlossen oder haben bereits Erfahrungen im Leistungsbereich einer gesetzlichen Krankenkasse gesammelt
- Sie arbeiten gerne im Team und der Umgang mit Kunden macht Ihnen Spaß
- Sie verfügen über ein klares Urteils- und Einfühlungsvermögen im Umgang mit Kunden und Kollegen
- Das Handling mit MS-Office bringt Sie nicht ins Schwitzen, über Kenntnisse unserer Krankenkassen-Software IS-KV\_21c freuen wir uns.

#### Warum?

Die BKK Pfalz zeichnet sich durch ihre Familienfreundlichkeit aus. Wir bieten Ihnen flexible Arbeitszeiten, verschiedene Teilzeitmodelle und ein Generationenarbeitszimmer. Betriebliche Altersvorsorge, Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie die Kostenbeteiligung am Job-Ticket der Rhein-Neckar-Verkehrsbetriebe sind für uns selbstverständlich.

Für uns als Krankenkasse sind die persönlichen Erfahrungen schwerbehinderter Menschen besonders wertvoll. Wir berücksichtigen daher Bewerberinnen und Bewerber mit Schwerbehinderung mit gleicher fachlicher Eignung bevorzugt.

### Wie?

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen – **am liebsten online** – mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin:

BKK Pfalz  
Daniel Weber  
Lichtenbergerstr. 16  
67059 Ludwigshafen  
[bewerbung@bkkpfalz.de](mailto:bewerbung@bkkpfalz.de)



Haben Sie noch Fragen? Ich bin gerne für Sie da: 06 21 / 68 559-151.