

Eine starke Krankenkasse braucht Verstärkung!

Wir sind die freundliche Familienkasse mit dem „Mehr“ an Leistungen und Service! Rund 180.000 Versicherte in ganz Deutschland vertrauen uns und der hohen Beratungskompetenz unserer Mitarbeiter. Kommen Sie in unser Team!

Unser **Krankengeldteam** braucht – zunächst befristet - Unterstützung im Bereich

Kundenberatung Krankengeld (m/w/d)

in Teil- oder Vollzeit bei 37,5 Wochenstunden.

Was?

- Sie beraten und betreuen unsere Kunden (Versicherte, Arbeitgeber und andere Versicherungsträger) in allen Angelegenheiten im Rahmen der Arbeitsunfähigkeit
- Sie kümmern sich um die Anspruchsprüfung, Berechnung, Zahlung und die Dynamisierung von Krankengeld
- Sie bearbeiten Vorkassenanfragen und Vorerkrankungsanfragen der Arbeitgeber
- Sie bearbeiten Pfändungs- und Überweisungsbeschlüsse

Womit?

- Ausbildung zur/zum Sozialversicherungsfachangestellten, kaufmännische oder medizinische Ausbildung
- Erfahrung in der Sachbearbeitung Krankengeld wäre wünschenswert
- ausgeprägte Kundenorientierung
- sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- hohe Belastbarkeit und Leistungsbereitschaft
- Lernbereitschaft
- klares Urteilsvermögen und Sensibilität im Umgang mit Kunden und Mitarbeitern
- MS-Office- und Internetkenntnisse, gern auch IS KV 21c Kenntnisse

Warum?

Die BKK Pfalz zeichnet sich durch ihre Familienfreundlichkeit aus. Wir bieten Ihnen flexible Arbeitszeiten sowie verschiedene Teilzeitmodelle. Betriebliche Altersvorsorge, Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie die Kostenbeteiligung am Job-Ticket der Rhein-Neckar-Verkehrsbetriebe sind für uns selbstverständlich.

Für uns als Krankenkasse sind die persönlichen Erfahrungen schwerbehinderter Menschen besonders wertvoll. Wir berücksichtigen daher Bewerberinnen und Bewerber mit Schwerbehinderung mit gleicher fachlicher Eignung bevorzugt.

Wie?

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen – **am liebsten online** – mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin:

BKK Pfalz
Meike Perna
Lichtenbergerstr. 16
67059 Ludwigshafen
bewerbung@bkkpfalz.de

