



Wir sind ein modernes Dienstleistungsunternehmen der Gesetzlichen Krankenversicherung im Raum von Kirche, Diakonie und Caritas.

Ausgezeichneter Service und kundengerechte Angebote garantieren unser stetiges Wachstum.

www.bkk-diakonie.de

Wir suchen Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

Kundenberater Hilfsmittel (m/w/d)

Mit einer Ausbildung zum Orthopädietechniker, Reha-Techniker, Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) oder einer kaufmännischen Ausbildung in einem Sanitätshaus beraten Sie unsere Versicherten in Fragen zur Hilfsmittelversorgung der Kranken- und Pflegeversicherung.



Vollzeit



Bielefeld

Ihr Profil

- Sie sind kaufmännisch oder medizintechnisch ausgebildet und verfügen über Berufserfahrung im Hilfsmittelbereich bei Leistungserbringern oder bei Krankenkassen
- Ihr überdurchschnittliches Engagement und Ihre Serviceorientierung begeistern unsere Kunden
- Sie verfügen über gute Kenntnisse in den MS Office-Anwendungen
- Sie besitzen Freude am Umgang mit Menschen und haben auch in stressigen Situationen immer ein Lächeln parat
- Sie haben Spaß an Teamarbeit und punkten durch eine eigenverantwortliche Arbeitsweise, Flexibilität und Belastbarkeit
- eine hohe soziale Kompetenz rundet Ihr Profil ab

Ihre Aufgabenschwerpunkte

- in einem motivierten und leistungsstarken Team beraten Sie unsere Versicherten und Vertragspartner in Leistungsfragen zur Hilfsmittelversorgung der Kranken- und Pflegeversicherung
- Sie bearbeiten eigenverantwortlich Anträge zur Genehmigung von Hilfsmitteln und prüfen Kostenvoranschläge der Leistungserbringer unter Berücksichtigung der vertraglichen Vereinbarungen
- Sicherstellung der Versorgung mit medizinisch notwendigen Hilfsmitteln unter Qualitäts- und Kostengesichtspunkten

Es erwartet Sie

- eine traditionell tätige BKK in einem sicheren und gleichzeitig dynamischen Marktsegment
- ein motiviertes Team sowie ein angenehmes Betriebsklima
- ansprechende und gute Rahmenbedingungen
- ein leistungsgerechtes attraktives Gehalt
- eine überwiegend arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge
- eine weiterbildungsorientierte Umgebung
- ein zukunftsweisender Arbeitsplatz

Bei Interesse an dieser Position freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühesten Eintrittstermins ausschließlich per E-Mail an bewerbung@bkk-diakonie.de

Datenschutzrechtliche Hinweise zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie www.bkk-diakonie.de/karriere

BKK Diakonie | Dirk Teich
Königsweg 8
33617 Bielefeld

Für Fragen steht unser stellv. Vorstand Dirk Teich gerne telefonisch zur Verfügung:

Tel. 0521 / 329 876 172