

Die Novitas BKK ist eine der 30 größten Krankenkassen in Deutschland. Rund 930 Beschäftigte betreuen in 34 Geschäftsstellen rund 400.000 Versicherte. Hauptsitz der Krankenkasse ist Duisburg; weitere Standorte sind über das gesamte Bundesgebiet verteilt.

Sie möchten gerne in unserer Versorgungssteuerung mitwirken und interessieren sich für eine abwechslungsreiche Tätigkeit? Dann bewerben Sie sich bei uns!

Zur Verstärkung unserer Abteilung Aktives Gesundheitsmanagement suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Kundenberater (m/w/d)

in Teilzeit oder Vollzeit am Standort Duisburg oder Itzehoe.

Diese Stelle ist für die Dauer von 24 Monaten zu besetzen.

Ihre zukünftigen Aufgabenschwerpunkte:

- Ermittlung des krankheitsspezifischen Bedarfs des Versicherten und Erarbeitung von passenden und zielführenden Versorgungsangeboten
- Prüfung und Feststellung von Krankengeldansprüchen
- Kommunikation von Leistungsentscheidungen an unsere Versicherten
- Beratung in Fragen zur Rehabilitation, Rekonvaleszenz, Wiedereingliederung und Berentung
- Umsetzung von Maßnahmen zur Erreichung unserer strategischen Ziele (Kostenmanagement, Kundenbindung, Vertrieb)

Idealerweise sollten Sie folgende Qualifikationen mitbringen:

- eine abgeschlossene Berufsausbildung zum Kaufmann im Gesundheitswesen (m/w/d), zum Gesundheits- und Krankenpfleger (m/w/d) oder zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) mit dem Schwerpunkt Krankenversicherung
- Kenntnisse im Geldleistungsbereich einer gesetzlichen Krankenversicherung, im Sozialversicherungsrecht oder im medizinischen Bereich sind wünschenswert
- Engagiertes und eigenverantwortliches Arbeiten mit modernen Kommunikationsmitteln
- Kommunikationstalent zur sympathischen und souveränen Überzeugung am Telefon
- sehr gute Auffassungsgabe, um komplexe Sachverhalte zu erfassen und kundenorientiert darzustellen
- ein hohes Maß an vertrieblicher Orientierung sowie an Lern- und Veränderungsbereitschaft
- gute Kenntnisse in der Anwendung des Microsoft Office-Pakets und iskv_21c

Wir bieten Ihnen:

- eine attraktive Vergütung nach den aktuellen tariflichen Bestimmungen, abhängig von der Qualifikation und Berufserfahrung
- ein freundliches Umfeld und Arbeiten in einem tollen Team
- ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- eigenverantwortliches Arbeiten bei gleichzeitigem Teamwork
- eine professionelle Einarbeitung und regelmäßiges Coaching durch die Teamleitung

Schwerbehinderte Bewerberinnen/Bewerber werden bei gleicher Eignung/Qualifikation bevorzugt berücksichtigt.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über die Zusendung Ihrer aussagekräftigen, vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des Gehaltswunsches und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Ihre Bewerbung können Sie über folgenden Link hochladen:

<https://www.novitas-bkk.de/ueber-uns/karriere/onlinebewerbung/>

Für Fragen steht Ihnen Anja Caro unter der Telefonnummer 04821/1482 114 gerne zur Verfügung.