

Wir **I(i)eben Service. – Sie auch?**

99 Prozent unserer Versicherten sind mit uns zufrieden. Damit das so bleibt, brauchen wir Sie.

Wenn Sie Kunden durch Leistungen und Service begeistern, passen Sie perfekt in unser Team. Wir stehen für unkomplizierte, unbürokratische Betreuung mit vielen Extras – serienmäßig. Als rein unternehmensbezogene BKK sind wir ganz nah dran an unseren Kunden.

Aktuell suchen wir eine/n **Kundenberater/in (in Vollzeit)** für unser BKK-Kundencenter am Evo-Bus Standort Neu-Ulm.

Ihre Aufgaben:

- Selbstständige und umfassende Beratung zu allen Leistungs- und Versicherungsfragen
- Kompetente, kollegiale und empathische Betreuung der Versicherten
- Umfassende und zielgerichtete Bearbeitung von Leistungsanträgen
- Kompetente Beratung verschiedener betrieblicher Stellen
- Gewinnung und Bindung von Mitgliedern im Rahmen des Kundenkontakts

Ihr Profil:

- Ausbildung zur/zum Sozialversicherungsfachangestellten, Fachrichtung Krankenversicherung
- Mehrjährige Berufserfahrung, idealerweise in verschiedenen Bereichen der Kundenberatung
- Aktuelles Fachwissen im Themenumfeld Sozialversicherung
- Umfassende EDV-Kenntnisse, insbesondere ISKV 21c
- Kommunikationsstärke und Beratungskompetenz
- Ein hohes Maß an Kundenorientierung
- Ausgeprägtes Servicebewusstsein

Unser Angebot:

- Vielseitige und anspruchsvolle Tätigkeit mit hohem Maß an Eigenverantwortung
- Gutes Betriebsklima in einem modernen und innovativen Unternehmen
- Attraktive und leistungsgerechte Vergütung
- Umfangreiche Sozialleistungen

Erste telefonische Fragen beantwortet Ihnen gerne Herr Andreas Ebner unter 07031/ 90 3754.

Wir freuen uns bis zum **29. Mai 2019** auf Ihre vollständige Online-Bewerbung unter:

<https://jobs.daimler.com>

Ausschreibungs-Nr. 22 12 18