

Wir l(i)eben Service. – Sie auch?

99 Prozent unserer Versicherten sind mit uns zufrieden. Damit das so bleibt, brauchen wir Sie.

Wenn Sie Kunden durch Leistungen und Service begeistern, passen Sie perfekt in unser Team. Wir stehen für unkomplizierte, unbürokratische Betreuung mit vielen Extras – serienmäßig. Als rein unternehmensbezogene BKK sind wir ganz nah dran an unseren Kunden.

In unserer expandierenden BKK legen wir besonderen Wert auf eine hohe Dienstleistungs- und Betreuungsqualität. Dazu können Sie als **Leiter/-in Kundenservice Region Südwest** beitragen.

Aufgaben

Ihre Aufgaben im Einzelnen:

Sie stellen gemeinsam mit Ihrem Team von zur Zeit 23 Mitarbeiter/-innen die Betreuung unserer Kunden in den Mercedes-Benz Werken Gaggenau, Rastatt, Wörth, Mannheim, EvoBus Mannheim und verschiedenen Mercedes-Benz Niederlassungen sicher.

Sie führen selbständig und selbstverantwortlich die laufenden Geschäfte (insbesondere im Leistungsbereich) in den Kundencentern in Gaggenau, Rastatt, Wörth und Mannheim.

Ihnen obliegt die Verantwortung für ein stetiges Mitgliederwachstum, für die Umsetzung unserer Managed Care-Programme und für ausgezeichnete Kontakte zu Versicherten und betrieblichen Stellen sowie unseren Vertragspartnern.

Die Sicherstellung einer hohen Dienstleistungs- und Betreuungsqualität sind für Sie eine Selbstverständlichkeit.

Sie gestalten schwierige Prozesse und Konzepte unter Berücksichtigung einer Vielzahl von Prämissen und Abhängigkeiten (z. B. Schnittstellen zu vor-/nachgelagerten Prozessschritten) sowie unterschiedlichen Interessenslagen.

Sie leben die Leadership2020 Prinzipien.

Selbstverständlich können unsere Kunden mit Ihnen als freundlichen, aufgeschlossenen Kontaktpartner rechnen.

Und wir mit Ihrer Bewerbung?

Qualifikationen

Studium/ Ausbildung:

Abgeschlossene Ausbildung als Sozialversicherungsfachangestellte/r und die Fortbildung zum Krankenkassenbetriebswirt/in oder ein vergleichbares betriebswirtschaftliches Studium

Erfahrung und spezifische Kenntnisse:

Mehrjährige Berufserfahrung

Mehrjährige Führungserfahrung
Projekterfahrung

IT-Kenntnisse:

Sehr gute IT-Kenntnisse in den für die Krankenversicherung relevanten IT-Tools.

Persönliche Kompetenzen:

Angemessene persönliche, soziale, unternehmerische und strategische Kompetenz
Ausgeprägte Kunden- und Service-Orientierung
Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit

Unser Angebot:

Vielseitige und anspruchsvolle Tätigkeit mit hohem Maß an Eigenverantwortung
Gutes Betriebsklima in einem modernen und innovativen Unternehmen
Attraktive und leistungsgerechte Vergütung
Umfangreiche Sozialleistungen

Zusätzliche Informationen:

Die Tätigkeit ist in Vollzeit

Ganz ohne Formalitäten geht es natürlich auch bei uns nicht. Daher bitten wir Sie sich ausschließlich online zu bewerben und Ihrer Bewerbung einen Lebenslauf beizufügen (max. Gesamtgröße der Anhänge 6 MB).

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir keine Papierbewerbungen mehr entgegennehmen und es keinen Anspruch auf Rückversand gibt.

Ansprechpartner Personal: HR Services, Tel.: 07225/61-2244

Kontakt Fachabteilung: Frau Eva-Maria Behninger, Tel. 0160/ 867 3041

Wir freuen uns bis zum **14. August 2019** auf Ihre vollständige Online-Bewerbung unter:

<https://jobs.daimler.com>

Ausschreibungs-Nr. 22 46 92