

Werden Sie Teil eines starken Teams! Mit mehr als 680.000 zufriedenen Kunden ist die BAHN-BKK einer der größten betrieblichen Krankenversicherer Deutschlands. Als geöffnete, gesetzliche Krankenkasse mit Präventionsschwerpunkt verstehen wir uns als kompetente, verlässliche und innovative Gesundheitspartnerin für unsere Kunden.

Unsere Regionalgeschäftsstelle Münster sucht für den Service Punkt in Hamburg zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

Berater Kundenservice (m/w/d)



Hamburg

31

befristet (Elternzeitvertretung)



Vollzeit/Teilzeit

Das erwartet Sie

- Umfassende persönliche und telefonische Beratung der Kunden auf dem Gebiet des Leistungs- und Versicherungsrechts der gesetzlichen Krankenversicherung
- Kontinuierliche aktive Kundenbetreuung zur Stärkung der Kundenbindung und Gewinnung neuer Versicherter
- Nutzung moderner Kommunikationsmittel im Kontakt mit den Kunden
- Selbstständige Prüfung und Bearbeitung der unmittelbaren Kundenanfragen und E-Mails aus dem Versicherungs- und Leistungsbereich

Das bringen Sie mit


- Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsfachangestellten im Bereich Krankenversicherung oder vergleichbare Ausbildung
- Erste Berufserfahrung im Leistungs- / Versicherungsbereich eines Krankenversicherungsunternehmens von Vorteil
- Gute Kenntnisse im Leistungs- und Versicherungsrecht der gesetzlichen Krankenversicherung
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, Kommunikationsstärke, Empathie
- Sichere Anwendung der MS-Office-Programme und Offenheit zum Erlernen von krankenkassenspezifischer Software

Ihre Konditionen:


Neben der Vergütung nach unserem Haustarifvertrag erwartet Sie eine abwechslungsreiche Aufgabe in einem interessanten und für uns bedeutsamen Tätigkeitsfeld. Ein flexibles Arbeitszeitmodell ermöglicht Ihnen eine individuelle Gestaltung Ihrer Arbeitszeit. Als gesetzliche Krankenkasse liegt uns die Gesundheit unserer Mitarbeiter/innen besonders am Herzen. Daher erwartet Sie ein umfangreiches Angebot im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über unser Karriereportal.

Für fachliche Fragen steht Ihnen Frau Susanne Meyer-Wellmann als Ansprechpartner gerne zur Verfügung.

 **0251 74 73 130**

Fragen zu den Rahmenbedingungen Ihres Arbeitsverhältnisses und zum Bewerbungsverfahren können Sie gerne an Herrn Thomas Branse richten.

 **0251 74 73 150**