

# Daimler Betriebskrankenkasse

## Wir I(i)eben Service. – Sie auch?

99 Prozent unserer Versicherten sind mit uns zufrieden. Damit das so bleibt, brauchen wir Sie.

Wenn Sie Kunden durch Leistungen und Service begeistern, passen Sie perfekt in unser Team. Wir stehen für unkomplizierte, unbürokratische Betreuung mit vielen Extras – serienmäßig. Als rein unternehmensbezogene BKK sind wir ganz nah dran an unseren Kunden.

Aktuell suchen wir eine/n **Kundenberater/in (in Vollzeit)** für unser Kundencenter **Kassel**.

### Ihre Aufgaben:

- Selbstständige und umfassende Beratung zu allen Leistungs- und Versicherungsfragen
- Kompetente, kollegiale Betreuung der Versicherten
- Umfassende und zielgerichtete Bearbeitung von Leistungsanträgen
- Kompetente Beratung verschiedener betrieblicher Stellen
- Gewinnung und Bindung von Mitgliedern im Rahmen des Kundenkontakts

### Ihr Profil:

- Ausbildung zur/zum Sozialversicherungsfachangestellten, Fachrichtung Krankenversicherung
- Berufserfahrung, idealerweise in der Beratung in einem Kundencenter
- Aktuelles Fachwissen
- Umfassende EDV-Kenntnisse
- Kommunikationsstärke
- Ein hohes Maß an Kundenorientierung
- Ausgeprägtes Servicebewusstsein

### Unser Angebot:

- Vielseitige und anspruchsvolle Tätigkeit mit hohem Maß an Eigenverantwortung
- Gutes Betriebsklima in einem modernen Unternehmen
- Attraktive und leistungsgerechte Vergütung
- Umfangreiche Sozialleistungen

Erste telefonische Fragen beantwortet Ihnen gerne Herr Achim Ruoff unter 0211-9533713.

Wir freuen uns bis zum 17.05.2019 auf Ihre vollständige Online-Bewerbung unter:  
**<https://www.daimler.com/karriere/>**  
**Ausschreibungs-Nr.: 220608**