

# Der Mensch ist keine Nummer

## Sondern jemand, der auf uns zählen kann

Als bundesweit tätige, mittelständische Krankenkasse für die genossenschaftliche FinanzGruppe mit Sitz in Wiesbaden sind wir seit Jahren auf Erfolgskurs. Ein schneller und persönlicher Service und vor allem unsere motivierten und fachkompetenten Mitarbeiter sind die Säulen unserer Leistungsstärke.

Unsere Firmenkultur zeichnet ein bewusstes Miteinander aus – sowohl im Team als auch in der Kundenbetreuung. Wichtigstes Motto unseres Leitbildes: Der Mensch ist keine Nummer!

Ein Motto, das wir leben und für das wir mit einem stetigen Wachstum unserer Versichertengemeinschaft belohnt werden. Darum wollen wir auch wachsen und sind auf der Suche nach qualifizierten und motivierten Mitarbeiter/-innen.

Wann können wir Ihnen Ihr Büro in unserem Hause zeigen?

**Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir Sie als**

**Kundenberater Reha (m/w/d)**

**für unsere Abteilung Versorgungsmanagement, Team Reha und Vorsorge**

**Zu Ihren Aufgaben gehören:**

- ▶ Betreuung und Beratung der Kunden in den Leistungsbereichen der ambulanten und stationären Vorsorge und Rehabilitation
- ▶ Prüfung der Anträge und Auswertung von ärztlichen Berichten
- ▶ Zusammenarbeit mit dem Medizinischen Dienst der Krankenversicherung, behandelnden Ärzten, Therapeuten, Rehabilitationseinrichtungen und Krankenhäusern
- ▶ Feststellung der medizinischen und rechtlichen Voraussetzungen zur Entscheidung über Art und Umfang der Leistung dem Ziel der optimalen Versorgung und Kostensteuerung
- ▶ Prüfung und Entscheidung über die Vor- und Nachrangigkeit anderer Leistungsträger
- ▶ Ermittlung von alternativen Behandlungsmöglichkeiten
- ▶ Prüfung und Abhilfe von Widersprüchen
- ▶ Prüfung, Kontierung und Anweisung von Rechnungen und Erstattungsanträgen
- ▶ Prüfung und Anforderung von Zuzahlungsbeträgen

**Perfekt in unser Team passen Sie, wenn Sie...**

**...die folgenden fachlichen Voraussetzungen mitbringen:**

- ▶ Abgeschlossene Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsfachangestellten
- ▶ Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit mehrjähriger Erfahrung im Leistungsbereich der Krankenkasse

**...über folgende persönliche Voraussetzungen verfügen:**

- ▶ Sehr gutes kunden- und serviceorientiertes Kommunikationsverhalten
- ▶ Konfliktfähigkeit
- ▶ Hohe Initiative und Engagement sowie hohe Ausdauer und Belastbarkeit
- ▶ Selbstständiges Arbeiten und Teamfähigkeit

**Im Gegenzug bieten wir Ihnen:**

- ▶ Vielseitige und herausfordernde Arbeiten in einem kollegialen Team
- ▶ Moderne Arbeitsplätze
- ▶ Eine leistungsgerechte Vergütung
- ▶ Flache Hierarchien und immer ein offenes Ohr für gute Ideen

Wir weisen darauf hin, dass Frauen und Schwerbehinderte Bewerber/innen bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt werden.

Neugierig geworden? Informationen zu unserem Unternehmen finden Sie unter [www.ruv-bkk.de](http://www.ruv-bkk.de). Klicken Sie doch mal rein!

Für erste Rückfragen steht Ihnen gerne Herr Marcell Nuber (0611 99909-140) zur Verfügung.

Bitte bewerben Sie sich mit Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung direkt [online](#).

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Selbstverständlich behandeln wir diese vertraulich.