



Aufgaben der Fachstelle Teilhabeberatung

BKK Rehatag 2018



Agenda

- 1) Entstehungsgeschichte
- 2) Die Fachstelle
- 3) Beratung
- 3) Grundqualifizierung der Berater*innen
- 4) Qualitätsmanagement
- 5) Öffentlichkeitsarbeit
- 6) Arbeit in Focus-Teams
- 7) Online-Angebot



1) Entstehungsgeschichte der Fachstelle Teilhabeberatung und der Ergänzenden Unabhängigen Teilhabeberatung

Grundlage für die Einrichtung der Fachstelle ist das neue
Bundesteilhabegesetz (BTHG) und hier besonders §32 SGB IX

Zusammenschluss gsub mbH, der Selbstbestimmt Leben UG
(haftungsbeschränkt) und der Humboldt-Universität zu Berlin,
Abteilung Deaf Studies und Gebärdensprachdolmetschen am
Institut für Rehabilitationswissenschaften

Angebotsabgabe 2017



1) Entstehungsgeschichte der Fachstelle Teilhabeberatung und der Ergänzenden Unabhängigen Teilhabeberatung

- Eröffnungsfeier der Fachstelle am 1. Dezember 2017
- 250 Beratungsangebote geplant – über 1000 Anträge eingegangen – aktueller Stand 504 EUTB-Angebote im gesamten Bundesgebiet
- Start erste EUTB 01.01.2018





1) Aufgabe der Fachstelle Teilhabeberatung

Die Fachstelle Teilhabeberatung unterstützt die regionalen Beratungsangebote der Ergänzenden Unabhängigen Teilhabeberatung (EUTB) fachlich und organisatorisch.

Die Aufgaben im Einzelnen und nicht abschließend:

- Beratung, Grundqualifizierung der Berater*innen, Qualitätsmanagement, Vernetzung, Öffentlichkeitsarbeit

2) Beratung

Die Beratung (Back Office) ist das Herzstück der FTB

- 3 Berater*innen-Teams mit regionaler Zuordnung der EUTB-Angebote
- Dokumentation des Beratungsprozesses, gegenseitige Vertretung
- Erarbeitung und Bereitstellung von FAQs

2) Beratung

Fragen zu

- Barrierefreiheit, organisatorische Fragen
- Grundqualifizierung
- Fachveranstaltungen
- Dokumente auf der Internetseite
- Abgrenzungsfragen (Wozu kann beraten werden?)
- Beratungsinhalte



3) Grundqualifizierung der Berater*innen

- Entwicklung der Curricula „Train-the-Trainers“ und der Berater*innen der EUTB mit Kompetenzprofil für die Trainer*innen im Jahr 2017
- Umsetzung „Train-The-Trainers“ 05.-09.12.2017, 13.-14.02.2018 und 11.-12.06.2018
- Ergebnis: 20 speziell geschulte Trainer*innen



3) Grundqualifizierung der Berater*innen

- Start der Grundqualifizierung der Berater*innen der EUTB durch diese Trainer*innen im Tandem seit März 2018
- an 8 barrierefreien Orten bundesweit
- Ergebnis: ca. 1.000 weitergebildete EUTB-Berater*innen „Eine für alle“
- Fortlaufende Weiterbildung der EUTB-Berater*innen, auch in 2019

4) Qualitätsmanagement

- Beantwortung der allgemeinen Rückmeldungen über die Webseite
- Auswertung des Feedbacks der Ratsuchenden nach der Beratung
- Entwicklung einer Beratungsdokumentation
- Barrierefreiheit
- Beratungsleitfaden und Kompetenzprofil

5) Öffentlichkeitsarbeit

- Aufbau des internen Bereichs der Internetseite
www.teilhabeberatung.de, Rubrik Öffentlichkeitsarbeit u.a.
Logohandbuch, Muster für Beschilderung, Visitenkarten
- Fachtagung am 14./15. Juni 2018 im bcc Berlin
- Regionale Schulungsveranstaltungen in Hannover, Stuttgart und Berlin
- Newsletter
- Handreichung: *“So vernetzen wir unsere EUTB“* 4. Quartal 2018

6) Focus-Teams

- Focus-Team: Barrierefreiheit, Qualitätsmanagement, Rückmeldemanagement, Curriculum-Entwicklung, Wissensmanagement, Datenschutz
- Alle sechs Focus-Teams mit 48 Expert*innen tagten 2 x in 2017, weitere Treffen in 2018 haben stattgefunden
- Erarbeitung der zur Verfügung stehenden Produkte

6) Focus-Teams

- Produkte und Ergebnisse:
- Curriculum „Train-the-Trainers“ und Grundqualifizierung
- Muster-Datenschutzkonzept
- Hinweise zu Barrierefreiheit und angemessener Vorkehrung
- Beratungsleitfaden und Muster-Kompetenzprofil
- Rückmeldemanagement, Feedbackbogen und Beratungsdokumentation
- Inhalte Online-Angebot (z.B. Wörterbuch der Teilhabe)
- e-Learning-Inhalte (Studienbriefe)

7) Online-Angebot

- Webseite www.teilhabeberatung.de
 - Start am 02.01.2018
 - persönliche Zugangsdaten zum internen Bereich für die EUTB
 - barrierefreie App „Teilhabeberatung“ (seit August 2018)
 - Austauschmöglichkeiten über Web-Plattform der FTB (seit August 2018)

Vielen Dank!

Kontakt

Dr. Diana Peitel

Tel.: 030-28 409 247; E-Mail: diana.peitel@teilhabeberatung.de