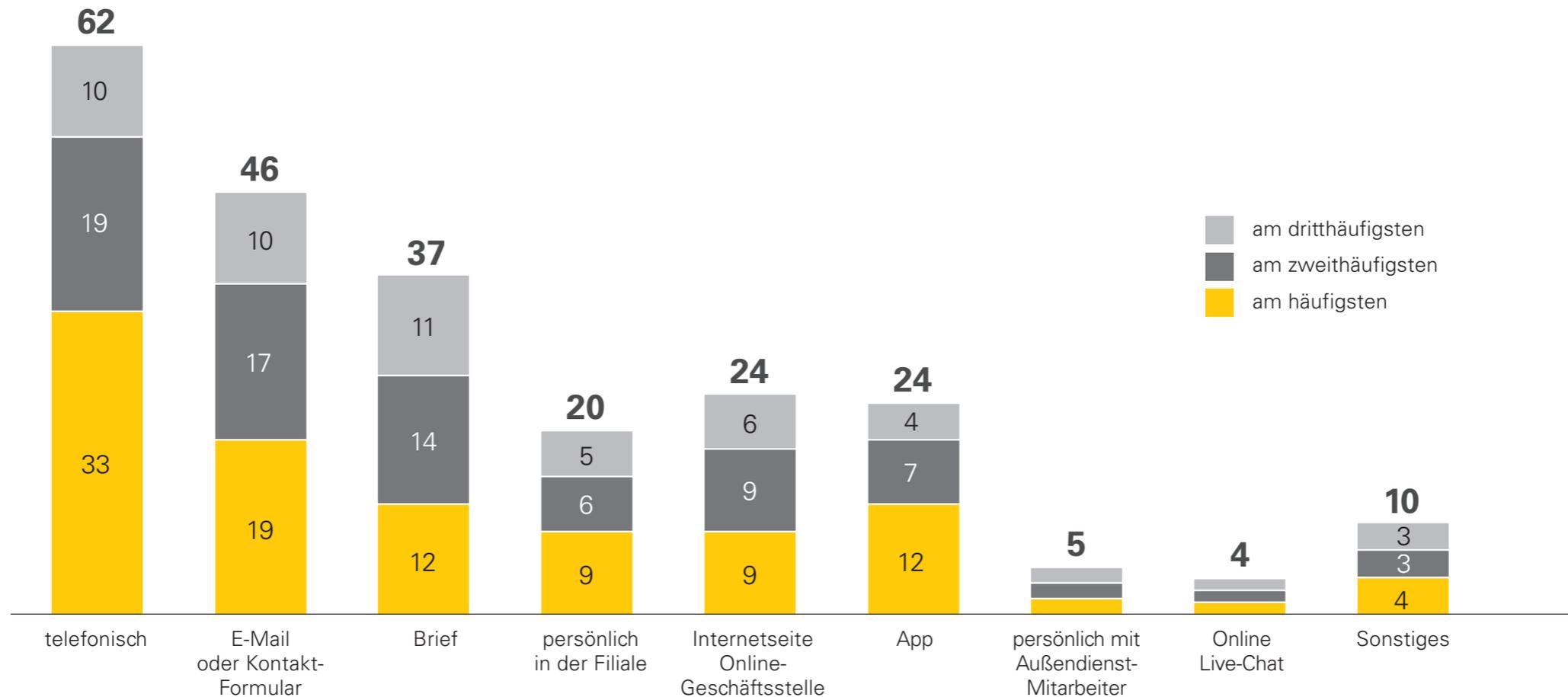


Meistens wird telefoniert



Frage: Über welche Kontaktkanäle hatten Sie in den letzten 12 Monaten Kontakt mit Ihrer Krankenversicherung?

Angaben in Prozent; Basis n = 3.745 (nur wenn Kontakt innerhalb der letzten 12 Monate)