

Als gesetzliche Krankenkasse sind wir mit 120-jähriger Erfahrung, soliden Finanzen und einem innovativen Versorgungsangebot seit Jahren auf Wachstumskurs. Unseren bundesweit mehr als 180.000 Versicherten bieten wir an 17 Standorten starke Leistungen, attraktive Zusatzleistungen und einen ausgezeichneten Service.

Wir suchen daher zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter (m/w/d) für unser Service- und Beratungscenter in Rostock

(Vollzeit, 38,50 Stunden, Befristet für 18 Monate)

Ihre Aufgaben

- In unserem Service- und Beratungscenter sind Sie der erste Ansprechpartner (m/w/d) für unsere Kunden.
- Bearbeitung von Sachleistungsthemen, z.B. Zuzahlungsbefreiung, Rehasport/Funktionstraining, Fahrkosten, Erstattung von Satzungsleistungen, der Gesundheitsreisen, Psychotherapie sowie Vorsorge- und Rehabilitationsmaßnahmen
- Sie arbeiten in einem Team mit bis zu 12 Kollegen (m/w/d)

Ihr Profil

- Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) - Schwerpunkte allgemeine Krankenversicherung oder Kaufmann im Gesundheitswesen (m/w/d)
- Sie haben gute und umfassende Kenntnisse im Leistungsrecht und verfügen über Grundkenntnisse im Beitragsrecht.
- Sie bringen Einsatzfreude und Verantwortungsbereitschaft mit und verfügen über ein sicheres und überzeugendes Auftreten. Sie sind besonders kommunikativ und telefonieren gerne. Das Arbeiten im Team fällt Ihnen leicht.
- Sie besitzen gute Anwenderkenntnisse in ISKV_21c.
- Ihr ausgeprägtes Dienstleistungsverständnis lässt Sie immer kundenorientiert handeln.

Wir bieten

- Zahlung von Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Flexible Arbeitszeit (Gleitzeitregelung von 6:00 bis 19:00 Uhr)
- Betriebliche Altersvorsorge – arbeitgeberfinanziert und eigene Entgeltumwandlung
- Fortbildungsmöglichkeiten
- Betriebliches Gesundheitsmanagement mit verschiedenen Angeboten

Wenn Sie sich angesprochen fühlen, freuen wir uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung.
Ihre vollständigen Unterlagen senden Sie bitte bis zum **08.10.2019** an:

Salus BKK

Vorständin, Frau Ute Schrader

Siemensstraße 5 a

63263 Neu-Isenburg

Tel: 06102 2909-10 oder Fax: 06102 2909-98

E-Mail: ute.schrader@salus-bkk.de