

BKK Dachverband e.V.
Mauerstraße 85
10117 Berlin
www.bkk-dv.de

Sarah Kramer
Referentin Kommunikation
Tel.: (030) 2700406-304
E-Mail: sarah.kramer@bkk-dv.de

Berlin, 27. Oktober 2021

Versichertenbefragung der Betriebskrankenkassen: Bürger fordern grundlegende Vernetzung im Gesundheitswesen

Deutschlands künftige Bundesregierung sollte dringend dafür sorgen, dass sich Ärzteschaft und Therapeut:innen hierzulande besser vernetzen. Wie aus einer repräsentativen Befragung des BKK Dachverbandes (BKK DV) unter 3.000 gesetzlich und privat Versicherten hervorgeht, bewerten die Teilnehmer das Thema Vernetzung und Kooperation mit Blick auf die künftige Gesundheitspolitik am wichtigsten. Eng gefolgt wird dies von dem Wunsch nach klaren Aussagen über die Weiterentwicklung der Versorgung (siehe Grafik).

Ich wünsche mir von der nächsten Regierungskoalition, (...)		MW
1	dass es die Regel und nicht die Ausnahme sein muss, wenn sich alle meine ärztlichen und nicht-ärztlichen Behandler miteinander vernetzen und in meinem Sinne zusammenarbeiten.	24,5
2	dass sie ein klares und verständliches Zielbild darüber entwickelt und aufzeigt, wie Versorgung künftig organisiert und finanziert werden soll.	23,8
3	dass sie einen Anspruch der Krankenversicherten auf mehr Informationen zu und Transparenz über die Versorgung und die Versorgungsqualität gesetzlich verankert.	19,1
4	dass in der Kommunikation und Interaktion mit allen Ärzten und nicht-ärztlichen Leistungserbringern, mit Krankenhäusern, mit Krankenkassen neben analogen auch digitale Optionen (z.B. Mail, Videokonferenz, virtuelle Geschäftsstelle...) genutzt werden können.	18,7
5	dass ich an der Diskussion um eine bessere Versorgung und notwendige Strukturreformen, wie z.B. eine veränderte Krankenhausversorgung, beteiligt werde.	13,9

n = 3030; Die Befragten mussten genau 100 Punkte frei auf die einzelnen Aussagen verteilen. Angaben in Mittelwerten (MW).

„Die Vernetzung zwischen sämtlichen Akteurinnen und Akteuren des Gesundheitswesens muss in der kommenden Legislaturperiode endlich zum Standard werden“, fordert Franz Knieps, Vorstand des BKK DV. „Die neue Bundesregierung muss klar und deutlich sagen, wie sie diesen Aspekt und die Versorgung im Allgemeinen ausgestalten und finanzieren will.“

Weitere Ergebnisse aus der Befragung wie etwa zu den Themen Pflege, Reform der Versorgung und Prävention veröffentlicht der BKK DV in Kürze.

Der BKK Dachverband ist die politische Interessenvertretung von 72 Betriebskrankenkassen und vier Landesverbänden mit rund 9,1 Millionen Versicherten.