

Mit Sicherheit gesünder leben

9.00

Die Schwenninger
Krankenkasse

Als dynamisches Unternehmen im Gesundheitswesen beschäftigen wir rund 800 Mitarbeiter an 13 Standorten. Bundesweit vertrauen rund 320.000 Kunden auf unseren Schutz. Damit gehören wir zu den Top 20 der bundesweit geöffneten gesetzlichen Krankenkassen.

Zur Verstärkung unseres Teams **in unserer Zentrale in Villingen-Schwenningen im Schwarzwald** suchen wir Sie **zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit:**

Strategischer Kundenmanager (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

Sie

- erstellen **Konzepte** für Kundenbefragungen, Kundenzufriedenheits- und Qualitätssicherungsmaßnahmen in der Kundenbetreuung.
- konzeptionieren und implementieren in enger Zusammenarbeit mit unserer Marketingabteilung Maßnahmen rund um die **Kundenkontaktpunkte**.
- entwickeln in Abstimmung mit unserer Personalabteilung Konzepte zu Mitarbeiterschulungen im Bereich Kundenservice.
- geben in Zusammenarbeit mit den Kundencentern Impulse für die Optimierung von Prozessen in der Kundenbetreuung.
- entwickeln geeignete **Kennzahlen** zur Messung der Kundenzufriedenheit und leiten entsprechende Maßnahmen ab.
- beteiligen sich an der Entwicklung von Produkt-, Service- und Leistungsangeboten für unsere Kunden.

Ihr Profil:

Sie

- haben ein abgeschlossenes berufsrelevantes Studium absolviert oder können idealerweise Berufserfahrung im **Kundenbeziehungsmanagement** (Customer Relationship Management), Qualitätsmanagement oder Marketing vorweisen.
- besitzen fundierte IT-Kenntnisse, insbesondere in **CRM-Systemen**.
- verfügen über eine selbstständige, systematische und methodische Herangehensweise an komplexe Zusammenhänge.
- arbeiten gerne im **Projekt und im Team**.
- denken strukturiert, analytisch und vor allem kundenorientiert.

Ihre Vorteile, unsere Vorzüge:

Wir sind ein innovatives und dynamisches Unternehmen, das Ihnen Sicherheit und Stabilität verspricht. Neben **flexiblen Arbeitszeiten ohne Kernarbeitszeit**, flachen Hierarchien, **einem kollegialen Betriebsklima mit unternehmensweiter Duz-Kultur** und einem attraktiven Vergütungssystem bieten wir zahlreiche Sozialleistungen: Angebote zur betrieblichen Gesundheitsförderung, **Fahrradleasing**, eine betriebliche Altersvorsorge und individuell zugeschnittene Weiterbildungsmaßnahmen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins, Ihrer Gehaltsvorstellung und der Referenznummer „**29_EKM**“. Bitte senden Sie uns diese online über unsere Karriere-Webseite www.Die-Schwenninger.de/Karriere oder starten Sie direkt [hier](#).

Ihr **Vertrauen** in die Schwenninger Krankenkasse ist uns wichtig. Absolute **Diskretion** in jeder Beziehung ist für uns selbstverständlich. Außerdem versprechen wir Ihnen eine **Rückmeldung** innerhalb weniger Tage.

Bei Fragen ist **Daniela Amann**,
Geschäftsbereichsleiterin Kundenbindung &
Versorgung, unter der
Telefonnummer **07720 9727-11280**
gerne für Sie da.

www.Die-Schwenninger.de

Die Schwenninger
Krankenkasse